

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@tvliftstore.com Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Voetborden, Meubels, kasten voor tv liften kunnen wij helaas niet retour nemen. Deze worden namelijk altijd op maat en naar uw wens gemaakt. Dit zijn geen voorraadartikelen en kunnen dus niet geretourneerd worden.

Garantie

De garantie is alleen geldig indien er sprake is geweest van normale huishoudelijke gebruik.

12 Maanden: Volledige Garantie

Garantie voorwaarden

Wanneer er sprake blijkt te zijn van materiaal- of fabricagefouten, zal het daaruit voortvloeiende defect hersteld worden volgens de garantievoorwaarden. Indien een defect niet hersteld kan worden door TV Liften Store, wordt het product conform de voorwaarden vervangen door hetzelfde of, indien dat niet meer leverbaar is, door een gelijkwaardig product.

Aanspraak maken op garantie voor beschadigingen of gebreken die ontstaan zijn door ondoelmatig handelen (bijvoorbeeld door overbelasting), verkeerd of onoordeelkundig gebruik of door normale slijtage, worden uitgesloten

TV Liften Store kan enkel garantie verlenen mits de originele factuur voorgelegd kan worden, deze dient derhalve goed bewaard te worden.

De garantieperiode is beperkt tot het leven van de eerste koper.

Overige garantiebepalingen

- Indien de originele aankoopfactuur niet kan worden overgelegd, of deze is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt vervalt de garantie.
- Bij van buitenaf komend onheil (b.v.: blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen, etc.) valt buiten de garantie.
- Wanneer anderen dan TV Liften Store, zonder voorafgaande toestemming van TV Liften Store, herstel- of andere werkzaamheden aan het artikel hebben uitgevoerd, komt de garantie te vervallen.
- Wanneer een onderdeel wordt gerepareerd of vervangen binnen de garantieperiode, dan geldt voor dit onderdeel de nog resterende garantieperiode. Na reparatie of vervanging geldt een garantietermijn van 12 Maanden op het vervangen of gerepareerde onderdeel.

TV Lift Store

(tv lift store is een handelsnaam van Royal Bedden)

Bodendijk 13 B
7121 GH Aalten
@. info@tvliftstore.com
T. +31 (0) 85 130 39 49
KVK: 53291514
BTW: NL153863584B03

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
TV Lift Store
Bodendijk 13 B
7121 GH Aalten
info@tvliftstore.com
+31 (0) 85 130 39 49

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.